

OBRAZAC ZA ODUSTANAK UGOVORA

Kupovina obavljena na daljinu (sajt: www.lama.rs)

Ovim putem izjavljujem da odustajem od ugovora o kupovini koji sam sklopio/la kupovinom na daljinu (posredstvom internet sajta www.lama.rs) sa Lama d.o.o, Beograd.

PODACI O TRGOVCU	
Naziv	Lama d.o.o.
Adresa trgovca	Svetomira Nikolajevića 3, 11000 Beograd
Adresa za prijem obrasca	Grčića Milenka 19a, 11000 Beograd
Kontakt za prijem obrasca	+381-11-3806-180
E-mail adresa za prijem obrasca	reklamacije@lama.rs
PODACI O KUPCU	
Ime i prezime	
Ulica i broj	
Mesto	
Kontakt telefon	
e-mail adresa	
Tekući račun potrošača za uplatu	
PODACI O ROBI	
Datum prijema robe	
Broj fiskalnog isečka	
Datum podnošenja obrasca	

Nakon prijema obrasca o odustanku od ugovora, bez odlaganja ćete primiti obaveštenje o prijemu obrasca, zajedno sa uputstvom za vraćanje robe. Troškove vraćene robe snosi kupac. Povrat sredstava će potrošaču biti izvršen nakon što roba u potpunom originalnom pakovanju, neoštećena i bez vidljivih tragova korišćenja bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrasca. Podaci koje potrošač priloži u obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe i Lama d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.